



# POLITIQUE QUALITÉ

Chez PROQUINAT, notre **principal objectif** est de fournir à nos clients des produits conformes à leurs exigences et répondant pleinement à leurs attentes, **tout en respectant les exigences légales et réglementaires applicables**. La satisfaction de nos clients est la nôtre.

L'objectif de cette politique est de consolider cette réalité en **améliorant continuellement nos performances** et en renforçant la confiance de nos clients.

En mettant en œuvre un Système de Gestion de la Qualité conformément à la norme **UNE-EN ISO 9001:2015**, PROQUINAT cherche à encourager la **participation** de tous ses employés, en les sensibilisant à l'importance de leurs activités et à leur contribution à la réalisation des objectifs de qualité.

**Conformément à cette politique, nous établissons des objectifs de qualité** à tous les niveaux et en assurons le suivi afin de mesurer notre amélioration.

Nos **principaux objectifs** sont les suivants :

- Améliorer la qualité des produits et services fournis
- Augmenter la satisfaction de nos clients
- Assurer un service optimal avec nos fournisseurs

**La Direction de PROQUINAT examine périodiquement le système de gestion de la qualité** pour garantir sa pertinence, son adéquation et son efficacité continues. Cette revue permet d'évaluer les opportunités d'amélioration du système et des processus, et d'identifier les besoins de modifications, y compris de la politique et des objectifs de qualité.

Consciente de la responsabilité qui lui incombe, **la Direction met à disposition les ressources nécessaires, tant techniques qu'humaines, pour garantir la mise en œuvre de cette politique.**

Fait à Òrrius, le 26 janvier 2026

Dirección

